

世界のデータをつかみとれ! マシンビッグデータという武器を手に新たなステージへ

いま製造業では、さまざまな機器のタイムリーな稼働情報の把握による保守コスト削減や、ビッグデータの利活用による新ビジネスの創出が求められています。

そこで日立は、グループ内で培った実績とノウハウをもとにした「Global e-Service on TWX-21※1 M2M※2サービス」をご提供します。グローバルに稼働している機器情報の収集～蓄積～利活用までの仕組みを、導入しやすいクラウドサービスとして提供し、お客さまの事業イノベーションを強力にサポートします。



「M2Mサービス」の導入メリット

保守コストを削減

稼働情報を活用した部品需要予測やアラーム情報による的確な対応判断で、保守コストの削減をサポート。

売上を向上

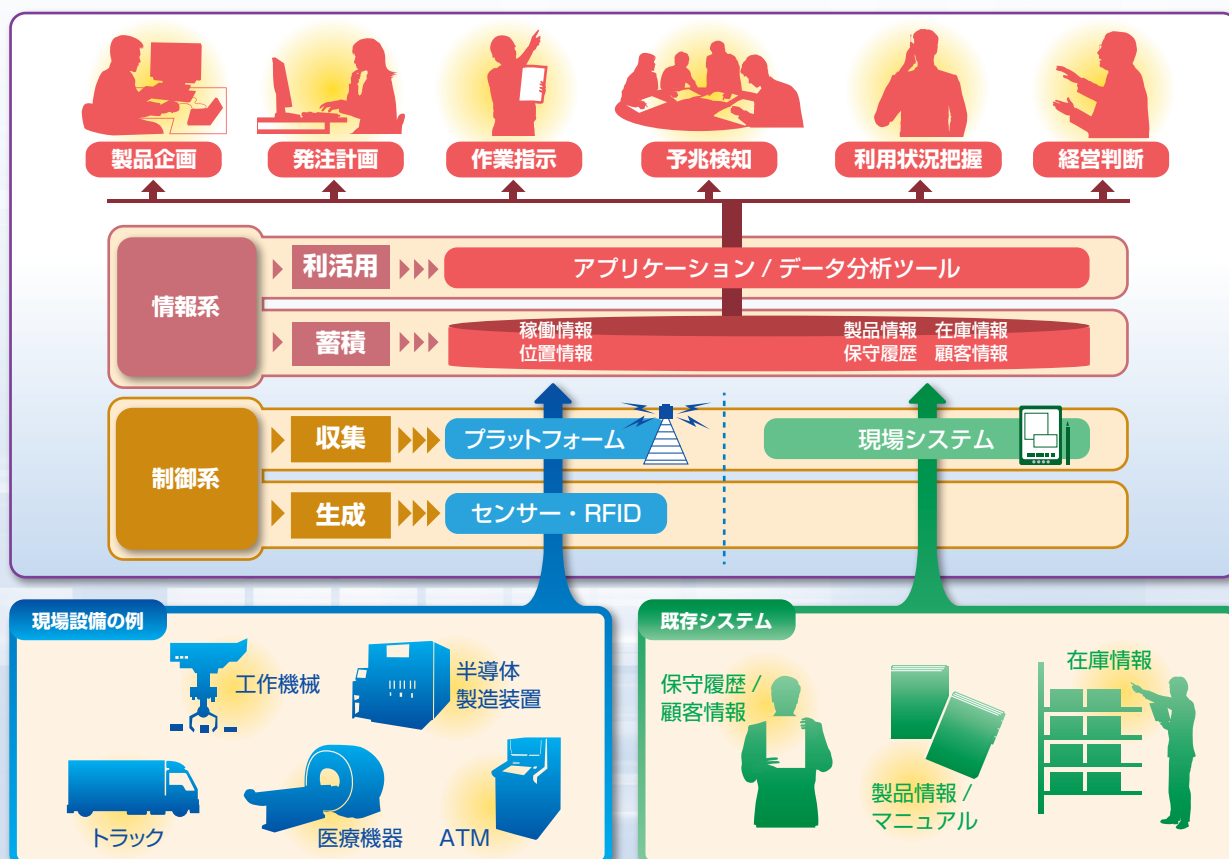
稼働情報を活用することで、お客さまや現場/地域ごとに適切なタイミングで的確な保守サービスを提案。

製品力とセキュリティを強化

アラーム/稼働/位置情報などを活用し、お客さまのニーズを反映した製品改良や品質改善、セキュリティ強化をサポート。

サービス展開をトータルに支援

グローバルなM2Mサービスの企画・導入・運用を日立が全面的にサポート。クラウドで安心・迅速にサービスイン。



※1 さまざまな製品ライフサイクル情報を収集・蓄積しグローバルレベルの情報共有・活用を実現する「機器ライフサイクル管理クラウド」。M2Mサービスはこの機能の一部機能として位置づけられる。

※2 Machine-to-Machineの略。機器同士が人間を介さずにネットワークを通じて直接情報をやり取りするシステム。

M2Mによるビッグデータ分析/活用で事業イノベーションを強力にサポート

～高信頼なクラウドでローコスト&スピーディに導入可能～

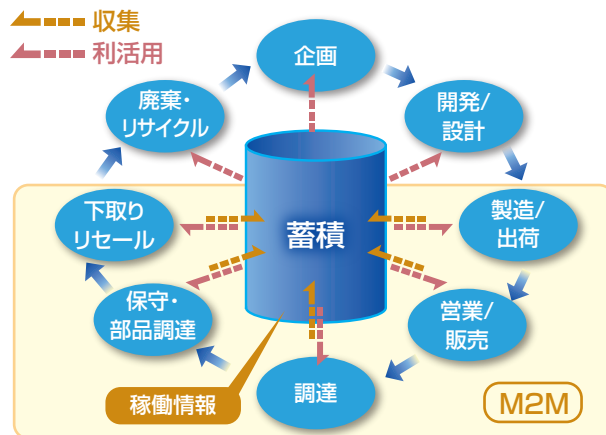
M2Mサービスの特長

特長1 予防保守や在庫適正化で「保守コストの削減と保守効率化」

- Global e-Service on TWX-21で管理された機器情報と、M2Mで取得した稼働情報を分析することで、予防保守の確立による「ダウンタイムの短縮」や、「部品在庫の適正化」が図れることでコスト削減などが期待できます。
- M2Mのアラーム情報により、タイムリーに故障部位や原因を把握できることで、適切な人材の派遣、必要な保守部品の携行を可能にし保守サービスの効率化、機器稼働率の向上を実現します。

特長2 ライフサイクル全般におけるさまざまな価値を創出し「売上を向上」

- 企画への適用:
稼働情報と位置情報を組み合わせることで、地域ごとのお客さまのニーズを反映した新製品やサービスの立案、市場動向の見える化を実現。経営判断の迅速化を支援します。
- 開発/設計への適用:
稼働情報やアラーム情報等を、開発/設計フェーズへのフィードバックすることで品質改善をサポート。市場評価の高い製品提供をサポートします。
- 製造/出荷・調達への適用:
実際の稼働情報を活用した部品需要予測により、欠品や過剰な調達・生産を抑止。むだのない生産計画策定をサポートし、キャッシュフロー改善にも貢献します。
- 営業/販売・下取/リセールへの適用:
稼働時間の把握により、利用実態に即した追加提案や、リセール提案など、適切なタイミングでの提案が可能となります。



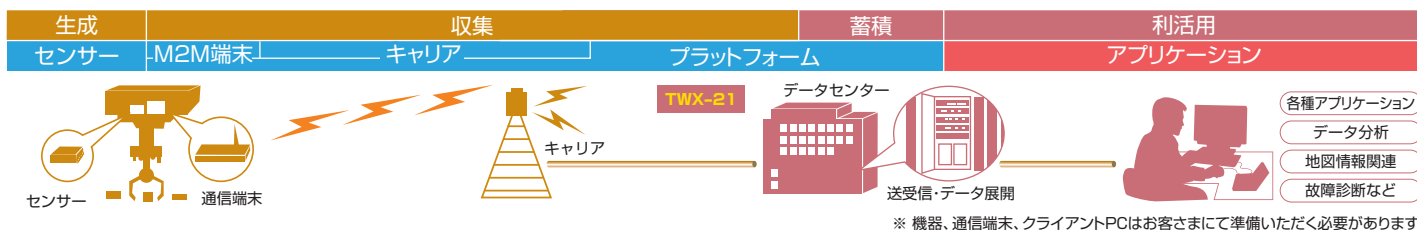
M2Mにより稼働情報・ライフサイクル情報を収集

特長3 位置情報/稼働情報の活用で「製品力とセキュリティを強化」

- 機器の位置情報が確認でき、車両などの位置トレースで作業の進捗状況が管理できるほか、盗難発生時にも迅速な対応が可能です。
 - システム側からマシンの遠隔停止※3をサポート。盗難や不正利用の抑止効果が期待できます。
- ※3 機器側が対応していることが前提条件となります。

特長4 日立のノウハウで「サービス展開をトータルサポート」

- 端末、通信キャリアから業務アプリケーション、ヘルプデスクの運用までM2Mサービス展開をトータルにサポートします。
- M2Mのグローバル展開ノウハウを持つ日立グループの経験から、諸外国の法規制に準拠した端末の準備、海外通信キャリアのサービス提供エリア調査・交渉などグローバル展開で必須となる作業もサポートします。
- 導入診断や目的に合わせたデータ/取得頻度の策定やセンサー選定など、製造業として経験豊富な日立グループならではのお客さまの立場に立った導入コンサルティングを実施。M2Mシステムを導入済みのお客さまに対しても、効率向上やコスト低減、最新技術の導入などの支援が可能です。



※ 機器、通信端末、クライアントPCはお客さまにて準備いただく必要があります。



安全に関するご注意

正しく安全にお使いいただくため、ご使用前に必ず「取扱説明書」、「使用上のご注意」などをよくお読みのうえ、おまもりください。

- 「Global e-Service」は日立建機株式会社の登録商標です。
 - 記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標もしくは登録商標です。●カタログに記載の仕様は、製品の改良などのため予告なく変更することがあります。
 - 本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法の規制ならびに米国の輸出管理規則など外国の輸出関連法規をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。
- なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

製品に関する詳細・お問い合わせは下記へ
<http://www.hitachi.co.jp/gest/c127/>